

Утвержден
приказом МУП «Троицкая электросеть»
от 30.12.2016г. № Т-71/1

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) МУП «Троицкая электросеть»
ИЗМЕРЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ
ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с МУП «Троицкая электросеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, оформление результатов измерений показателей/параметров качества электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|---|---|-----------------|---|
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о проведении измерений параметров/показателей качества электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям МУП «Троицкая электросеть» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и времени проведения процедуры | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, Измеряемые параметры в соответствии с обязательными требованиями законодательства РФ |
| 2 | Рассмотрение заявления и согласование с | Наличие всех необходимых сведений в заявлении | Согласование МУП «Троицкая электросеть» с потребителем точек | По телефону, письменное обращение заказным | | |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|--|--|---|--|
| | потребителем точек контроля и сроков проведения измерений параметров/показателей электрической энергии | | контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | письмом с уведомлением | | |
| 4 | Проведение измерений параметров/показателей качества электрической энергии и обработка результатов | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения измерений параметров/показателей /испытания качества электрической энергии | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний | Очно | | Измеряемые параметры в соответствии с обязательными требованиями законодательства РФ |
| 5 | Оформление и направление потребителю результатов измерения параметров/показателей качества электроэнергии | | Оформление результатов измерений показателей качества электрической энергии и направление их потребителю | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание | Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 Измеряемые параметры в соответствии с обязательными требованиями законодательства РФ |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единый телефон МУП «Троицкая электросеть»: **8(495)851-03-54**

Адрес электронной почты МУП «Троицкая электросеть»: **trel@trelset.ru**

Адрес очного обслуживания клиентов МУП «Троицкая электросеть»:

г. Москва, г.о. Троицк, ул. Лесная д. 6